

PNP (Landkr. Passau) vom Mittwoch, 13. Januar 2010

## Für mehr Qualität: ebiz berät Bayerns Volkshochschulen

### Passauer vhs-Tochter erhält bei landesweiter Ausschreibung alleinigen Zuschlag - Über Pilotprojekt bereits einen Namen gemacht

Von Werner Windpassinger.

**Passau.** Wenn es bei bayerischen Volkshochschulen darum geht, die Qualität zu halten beziehungsweise zu verbessern, ist das Passauer vhs-Tochterunternehmen ebiz GmbH künftig einer der wichtigsten Ansprechpartner: Der Anbieter von beruflicher Bildung hat vom bayerischen vhs-Verband den Zuschlag erhalten, das Qualitätsmanagement von Volkshochschulen im ganzen Freistaat zu betreuen.

Konkret gehe es darum, die Volkshochschulen darin fit zu machen, etwa das Kursangebot optimal zusammenzustellen, die richtigen Dozenten zu finden, den Lernerfolg zu überprüfen und mit den richtigen Seminaren die Qualifizierung der eigenen Mitarbeiter sicher zu stellen, erklärt ebiz-Chef Matthias Hesse. Dabei hat er es mit den unterschiedlichsten Formen von Volkshochschulen zu tun. »217 Volkshochschulen gibt es in Bayern, 115 davon haben ein Qualitätsmanagement nach den Normen der European Foundation for Quality Management eingeführt. Unter ihnen sind sehr große Volkshochschulen, aber auch ganz kleine, manche sind in kommunaler Trägerschaft, andere ein Verein, die einen schon sehr weit in der Qualitätsverbesserung, andere erst am Anfang. « Die ebiz ist vom Volkshochschulverband beauftragt, beratend und unterstützend tätig zu sein.

---

#### Auftrag: »Beratung und Unterstützung«

---

Gerade angesichts der immer höheren Hürden, um von der Arbeitsagentur geförderte Kurse durchführen zu können, müssen Volkshochschulen immer leistungsfähiger werden - und diese Leistungsfähigkeit auch nachweisen. Dabei hilft die ebiz ebenso, wie bei der Entwicklung von Kontrollmechanismen innerhalb der vhs. Etwa ein halbes Dutzend Unternehmen in Bayern hatte sich laut Hesse um den Auftrag beworben, der Zuschlag ging nach Passau. »Auch deswegen, weil wir hier bei der Einführung eines Qualitätsmanagement-Systems als Pilot-Volkshochschule gute Erfahrungen gesammelt und uns einen Namen gemacht haben.

Die neue Aufgabe der ebiz führt dazu, dass das Passauer Unternehmen unter Umständen auch die »eigene« vhs betreut. Als Tochterunternehmen des Passauer vhs-Vereins und unter anderem auch des vhs-Zweckverbandes stand die ebiz zuletzt im Fokus der Öffentlichkeit: Das Jahr 2009 war gekennzeichnet von der Auseinandersetzung, ob die erfolgreich arbeitende ebiz Geld an den Zweckverband abführen muss oder nicht. Für 2009 hatte sich dabei eine Einigung abgezeichnet, für 2010 wird noch verhandelt.